

# 5 | LES INDICATEURS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE SATISFACTION

## ► Nos résultats

### Résultats de la certification de l'établissement

|                                                      |                                                                                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Version de la certification : référentiel 2021       |  |
| Date de la décision de certification : 09 avril 2025 |                                                                                     |

### Satisfaction et expérience des patients

| Indicateur                               | Description                                       | Évolution | Résultats |     |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|-----------|-----|
| Médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO) | <b>Appréciation globale des patients (MCO)</b>    | →         | B         | 75% |
|                                          | · Accueil du patient                              |           |           | 75% |
|                                          | · Prise en charge paramédicale                    |           |           | 82% |
|                                          | · Prise en charge médicale                        |           |           | 82% |
|                                          | · Chambre                                         |           |           | 76% |
|                                          | · Repas                                           |           |           | 65% |
|                                          | · Organisation de la sortie                       |           |           | 65% |
| Chirurgie ambulatoire (CA)               | <b>Appréciation globale des patients (CA)</b>     | ↗         | A         | 80% |
|                                          | · Organisation avant l'hospitalisation            |           |           | 84% |
|                                          | · Accueil du patient                              |           |           | 81% |
|                                          | · Prise en charge médicale et paramédicale        |           |           | 84% |
|                                          | · Chambre et collation                            |           |           | 73% |
|                                          | · Organisation de la sortie et retour au domicile |           |           | 77% |

### Prises en charge cliniques

#### Médecine Chirurgie Obstétrique

| Indicateur                                                                           | Évolution | Résultats |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Prise en charge de la douleur en MCO                                                 | ↘         | B 78%     |
| Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse | →         | B 76%     |

#### Chirurgie Ambulatoire

| Indicateur                                                                               | Évolution                                                | Résultats |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|
| Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention                               | NR                                                       | A 96%     |
| Anticipation de la prise en charge de la douleur                                         | NR                                                       | B 84%     |
| Évaluation du patient pour la sortie de la structure                                     | NR                                                       | A 96%     |
| Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3                                | NR                                                       | A 96%     |
| Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire         | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |           |
| Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie                            | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |           |
| Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |           |
| Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales              | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |           |
| Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie                            | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |           |
| Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomie                              | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |           |

## Coordination des prises en charge

| Indicateur                                                                              | Évolution | Résultats |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie en médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO) | →         | A 86%     |
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie en chirurgie ambulatoire (CA)               | ↗         | B 77%     |

## Prévention des infections associées aux soins

| Indicateur                                                               | Évolution                                                | Résultats |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|
| Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)                         | →                                                        | A 118%    |
| Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou  | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |           |
| Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu |           |

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

### Légende :

Il y a 4 niveaux pour les indicateurs allant de A pour le plus haut à D pour le plus bas **A B C D**

et 3 niveaux d'évolution du résultat de l'indicateur : ↗ Évolution positive → Évolution stable ↘ Évolution négative

NR = non répondant, NV = non validé (l'établissement n'a pas participé ou sa participation est incorrecte), NC = non concerné, DI = données insuffisantes

